

## Checklista flyttstädning

### Kök

- Rengöring av spisens ovan- och yttersidor och vägg bakom
- Rengöring av kokplattor samt dess kanter
- Rengöring av spisfläkt, kåpa och filter
- Rengöring inuti ugn och värmeskåp (lådan där ugnsplåtar förvaras)
- Rengöring av ugnsgaller samt plåtar
- Rengöring av diskbänk, diskho och skärbräda
- Rengöring av diskmaskinens insida samt utsida & filter
- Avtorkning av skåp, in- och utvändigt
- Rengöring av kakel och kryddhylla & undersida överskåp
- Dammsugning av väggar- ej våttorkning av tapetserade väggar
- Rengöring av golv

### Övrigt kök

- Fönsterputs, in- och utsida samt mellan glasen
- Rengöring av yttre fönsterbleck om årstiden medger
- Rengöring kyl/frys invändigt och utvändigt. Rengöring under om ventilationsgaller kan tas bort.
- Rengöring snickerier
- Rengöring på och bakom element
- Våttorkning av golv
- Avtorkning av innerdörrar
- Avtorkning inuti skåp och garderober
- Avtorkning av eluttag och strömbrytare
- Rengöring av fast monterad belysning insida samt utsida
- Dammsugning av väggar från damm

### Toalett och badrum

- Rengöring in- och utsida av toalettstol
- Rengöring ovan- och undersida av tvättställ
- Avtorkning av rör
- Rengöring av ventilation
- Rengöring av badkar, badkarsfront och under badkar
- Rensning av golvbrunn
- Rengöring av kakelväggar/våtrumsväggar
- Rengöring av fast monterad belysning insida samt utsida

### Vardagsrum, sovrum och hall samt övriga inredda rum

- Fönsterputs, in- och utsida samt mellan glasen
- Avtorkning av yttre fönsterbleck om årstiden medger
- Rengöring av snickerier
- Rengöring av element, även bakom elementet
- Våttorkning av golv
- Avtorkning av innerdörrar
- Avtorkning inuti skåp och garderober
- Avtorkning av eluttag och strömbrytare
- Dammsugning av väggar från damm & spindelnät

### Extra/specialbeställningar

- Fönsterputsning av inglasade balkonger
- Fönsterputs, in- och utsida samt mellan glasen i garage/pannrum samt icke inredda biutor
- Dammsugning av väggar samt golv från damm i garage/pannrum samt icke inredda biutor
- Dammsugning av rör i garage/pannrum samt icke inredda biutor

### Vad ingår inte i flyttstädningen?

Vårt mål är att allt som kan städas ska ingå, med vissa undantag:

- Tavelkrokar/spikar på väggar och dekalering/namnskyltar på entrédörrar tas ej bort.
- Innertak tvättas ej men detta kan beställas om så önskas.
- Maskinskurning av golv ingår ej.
- Balkonger dammsuges vid torrt och snöfritt väder, övrig rengöring ingår ej men kan beställas.
- Målade/tapetserade väggar våttorkas ej. Endast avdämning/dammsugning av dessa.
- Bubbelbadkar/jacuzzi rengörs/genomspolas av er som kund enligt tillverkarens rekommendation. Ev. front demonteras av er. Vi städar ytskikt & front samt under badkar där vi kommer åt. Badkarsfronter monteras ej tillbaka av oss efter städ för att underlätta inför städbesiktningen.
- Ruta/fönster i trappa putsas om det är åtkomligt.
- Fönsterputsning utföres endast på insidan om yttre temperatur understiger -10 grader. Det ingår ej att vi åker tillbaka vid ett senare tillfälle och putsar resterande sidor på fönsterna.
- Fönster som inte går att öppna tvättas ej emellan, endast in- och utsida tvättas.
- Trasiga fönster putsas ej.
- Garage/vindsförråd/källarförråd/jordkällare/ lekstuga/ekonomibyggnader/gästhus samt övriga byggnader städas ej om det inte har avtalats vid beställning.
- Vi kopplar ej ur elarmaturer, lampor, tvätt- och diskmaskiner.
- Om tvättmaskin och torktumlare står ovanpå varandra så flyttas dessa ej av vår personal.
- Kyl & frys samt diskmaskin dras ej fram pga risk för skador på golv & vattenanslutning.
- Vi rensar ej ditt avlopp/rengör vattenlås om det skulle vara stopp i diskho/handfat.
- Vi rengör ej i närheten av oskyddade elkablar eller eluttag som ej är ordentligt fastsatta.
- Möbler som lämnats kvar till nya hyresgästen torkas av men flyttas/lyfts ej av vår personal. Ev. kvarlämnade gardiner bör ej vara i vägen för fönsterputsningen.

### Garantier samt reklamation:

Vår förhoppning är att städningen är till belåtenhet och att allt är perfekt.

Besiktiga gärna tillsammans med köparen/ny hyresgäst eller bostadsbolagets representant. Önskar ni att vi är med under besiktningen så är vi gärna det om möjlighet finns, dock kan vi ej garantera att vi kan närvara.

Om det finns någon anmärkning så ska detta åtgärdas av oss inom 48 timmar (gäller vardagar eller 48 timmar efter helgdag).

Ni har 48 timmar efter avslutat städuppdrag på er att inkomma med ev. reklamation.

Flyttstädning utföres under 1 arbetsdag om inget annat avtalats, dock vill vi alltid ha tillgång till fastigheten under 2 arbetsdagar ifall något oförutsett händer.

Nyckelhantering utföres enligt överenskommelse vid beställning. Ev. leverans av nyckel till mäklare/ bostadsbolag/köpare ingår ej utan debiteras enligt timtaxa. Larm ska vara avstängt innan vi anländer.

Om ett larm utlöses utan att vi informerats så står vi ej för ev. kostnader.

### Kundens upplysningsskyldighet:

Vi förutsätter att bostaden är i gott skick och att alla ytskikt klarar normal rengöring om inget annat meddelas.

Om det finns information som vi kan behöva för att kunna utföra vårt arbete samt inte skada ytskikt så måste detta förmedlas till oss innan städning påbörjas.

Detta gäller framförallt:

- Ytskikt som ej klarar kem eller normal handpåläggning, såsom obehandlade eller specialbehandlade trägolv, sten/marmorskivor/golv, obehandlat/oglaserat kakel, fönsterkarmar i dåligt skick.
- Våtutrymmen som ej är korrekt utförda och där det finns risk för läckage.
- Där vatten och el samt värme saknas eller måste kopplas på.
- Fastigheten bör vara uppvärmd.
- Larmade lokaler eller begränsat tillträde till lokal/bostad under kontorstid (07:00 – 18:00)
- Automatlarm som kopplas på vid en specifik tidpunkt.